



**ZEDERE**



**家德瑞  
产品说明书及  
保修手册**

## 感谢阁下选购 **ZEDERE 家德瑞** 产品

欢迎选用家德瑞产品。本产品由帝峰集团旗下泰国工厂“TEAMFURN ( THAILAND ) CO., LTD.”生产并通过设于新加坡的家德瑞(国际)有限公司“ZEDERE INC. PTE LTD.”面向全球发售。帝峰集团的历史可追溯到上世纪 50 年代,至今已有 60 多年的鞣革及沙发制造历史。秉持对高品质持之以恒的追求以及高度契合人体工学的时尚高雅设计,家德瑞产品深受世界各地消费者的喜爱和信赖。为确保阁下获得最佳的使用体验,敬请在使用本产品前阅读本说明书并妥善保存。

## 目录

<b>1. 产品特点</b>	1
<b>2. 使用方法</b>	3
<b>3. 注意事项</b>	5
<b>4. 天然皮革特点及其清洁步骤</b>	7
<b>5. 沙发的保养</b>	8
<b>6. 常见问题的解答</b>	9
<b>7. 保修条款</b>	10
<b>8. 保修方法</b>	11

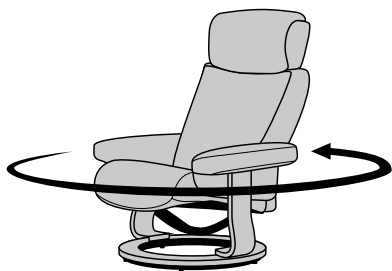


# 1

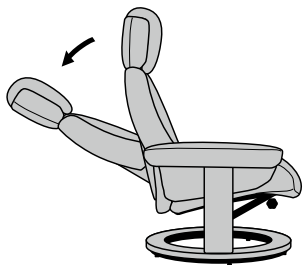
## 产品特点

家德瑞沙发，具备 7 大特点，造就了优质独特的舒适体验。

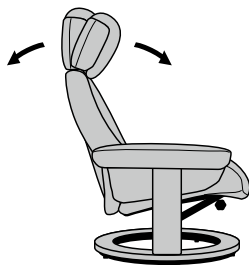
- 1.** 具有 360 度旋转功能。



- 2.** 随心坐躺功能，可在 95 度 -160 度间随意调节适合身体的坐躺角度。



- 3.** 头枕可调节功能，不同的角度可以提供全方位的头部支撑，可切换睡眠及观影两种模式。



- 4.** 独立脚凳，可自由摆放，适合不同身高的人群，提供良好的腿部支撑，直至脚踝。



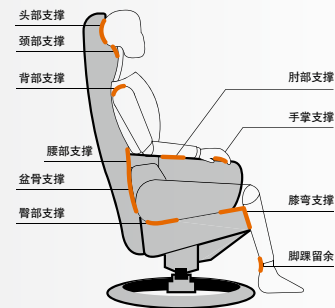
- 5.** 可替换多种沙发基座，配合不同的个人喜好和家居风格。



- 6.** 独有的办公椅基座，可简单转换为舒适办公椅。



- 7.** 人体工学设计，十点支撑，放松身心。

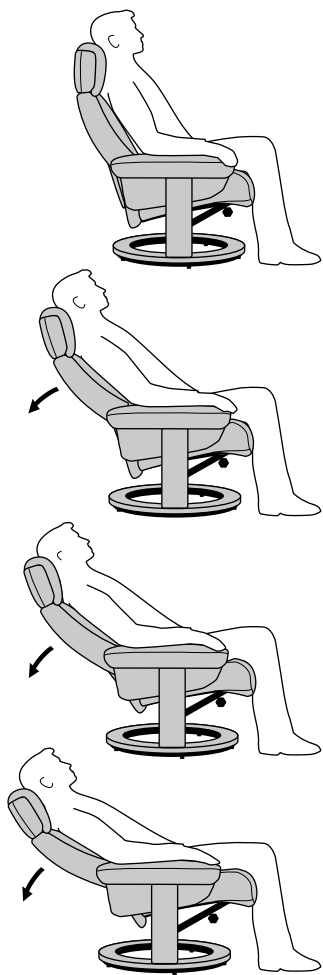


# 2

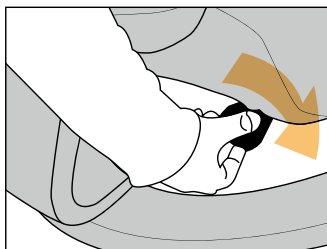
## 使用方法

### 1. 随心坐躺功能

我们的沙发依照人体工学的设计要求，可提供全面身体支撑。使臀部贴合坐垫，将整个背部贴合沙发靠背并向后仰，根据您的后仰力度，即可在95度-160度之间任意调节坐躺角度。



### 2. 随心坐躺阻尼调节器，顺时针旋转，可增加阻尼，逆时针旋转，可减小阻尼。亦可顺时针拧紧调节器来锁紧斜躺角度。



### 3. 360度旋转功能

当您坐于沙发上时，以脚部轻点地面左右摆动，即可360度随意转动沙发。

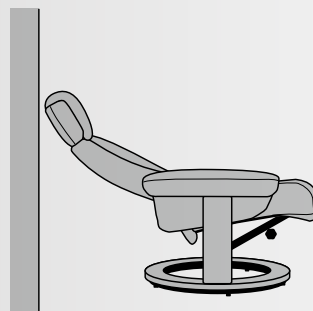
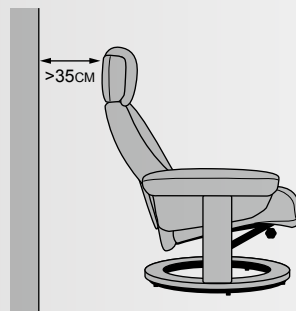
注意：请将沙发放置于平整的地面，以确保旋转顺滑流畅，避免因地面不平而导致旋转异常。



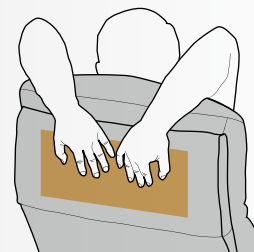
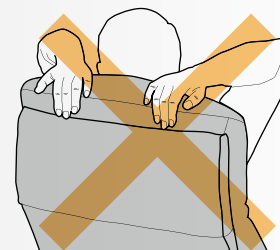
### 4. 在放置沙发时，请将沙发底盘螺丝调平，使沙发不会晃动。



### 5. 在使用沙发后躺功能时，请与后墙保持35厘米以上（不同款式的距离有差异）的距离，以留出足以后躺的空间。



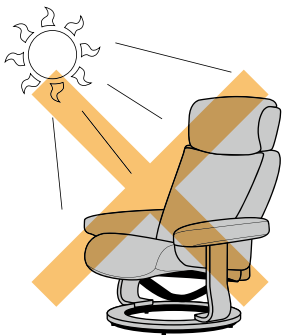
### 6. 可调节头枕（睡眠模式及观影模式的切换） 坐于智能舒适沙发上时，双手放置头枕后方，完全托住后往身体方向扳动，即可调整至观影模式。



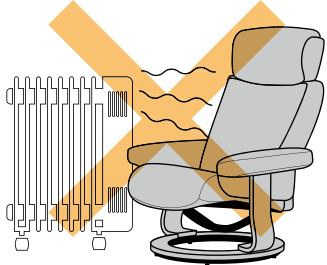
# 3

## 注意事项

- 1.** 避免阳光的直射。



- 2.** 与火源或发热体保持 1 米以上的安全距离。



- 3.** 沙发上如沾染了干的污渍，可用软毛刷子小心地刷去，或将吸尘器设置为中等输出功率，并使用适合的吸尘器软毛刷吸口吸除灰尘，千万不可将吸口在皮革上摩擦。

- 4.** 请勿使用含有蜡和油的清洁剂，如不当使用可能会损伤皮革的表面。建议每 3 个月使用专用皮革清洁剂和保护油对沙发表皮进行护理。

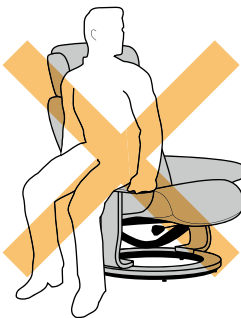
- 5.** 如有水性污渍淋在沙发表面，请立刻清除，以免污渍渗透。

- 6.** 出汗非常严重时，请尽量不要使用沙发，汗里含有盐等有机物，会损害皮革的表面。残留在沙发上的汗渍如不及时清理，会导致皮革发霉或变色。

- 7.** 请不要纵身跳到沙发上或在沙发上跳跃。



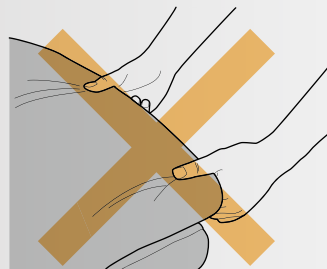
- 8.** 请不要坐在沙发两侧的扶手处和沙发的靠背上。



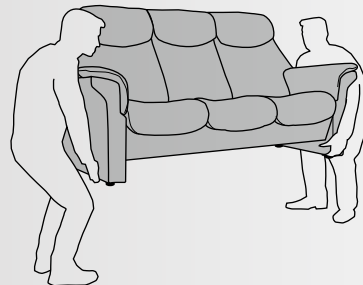
- 9.** 请不要在粗糙的地面上推拉沙发。



- 10.** 移动沙发时，请不要拉扯沙发接缝处，这可能会损坏沙发。



- 11.** 如果需要沙发移动，请用双手从底部抬起后移动。

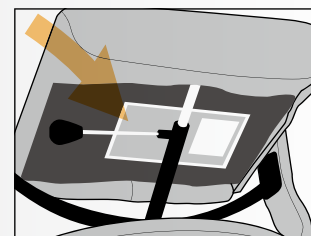


- 12.** 与宠物在一起时要特别注意，动物抓咬及其排泄物可能会严重损伤皮革。

- 13.** 请勿把盛有高温液体的容器放在皮革之上，避免烫伤皮革表层。

- 14.** 沙发在安放时请务必保持水平，否则容易导致变形。

- 15.** 沙发底部和脚凳的底部均含有可识别产品身份的标贴，其中列印有沙发的品名、皮质、颜色及出厂批次号和批次序号。切勿撕脱此标贴，它是您需要维修时提供证明产品信息的重要依据。



# 4

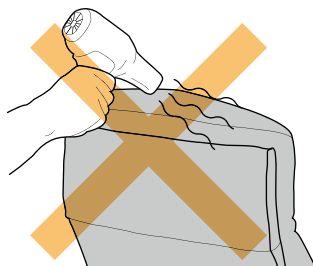
## 天然皮革特点及其清洁步骤

### 天然皮革的特点

1. 牛在成长过程中，皮肤表面的自然疤痕、皱纹等是区别于人造皮革非常具有代表性的特点。
2. 根据皮质特性，颜料渗入程度会有差异，即使色号一致，在不同的皮上也会有细微差别。
3. 天然皮革的花纹特点：牛的不同部位的皮肤褶皱和花纹不尽相同，触感也会存在差异。
4. 天然皮革经长时间使用，感觉会更自然并产生光泽，这也是区别于人造皮革的特点。
5. 新购买的沙发因为配送等原因会有少许的起皱和按压的痕迹，可通过拍打和塑形来快速恢复，或者30天后可自然恢复。
6. 新的沙发或可闻到轻微的天然皮革特有的气味，经过一定时间，气味会自然散发。
7. 沙发内含有柔软和富弹性的填充物，在缝制过程中可能会有痕迹产生线和坐垫高度等误差。

### 天然皮革的清洁步骤

1. 确认污浊的部位。
2. 在擦拭前，先找隐秘处做一下清洁剂对于皮革的伤害测试。
3. 用皮革清洁剂或用浸润无色软性皂液的布由外向污渍中心小心擦拭。
4. 用干燥的毛巾或干纸巾擦拭。
5. 在阴凉通风处自然干燥。
6. 请勿水洗，请勿暴晒，请勿用电吹风干燥。



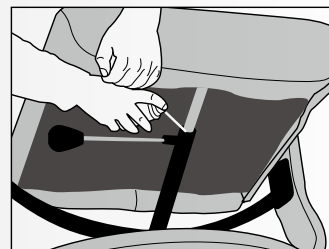
# 5

## 沙发的保养

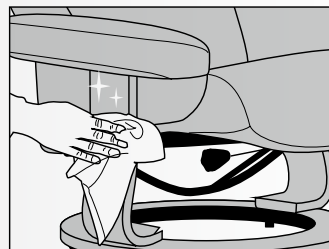
1. 请使用柔软的布轻柔地擦拭。
2. 请使用专用的天然皮质清洁剂进行清理。
3. 对于由软饮料、咖啡、茶、牛奶、果酱、等物质造成的污渍，用无腐蚀性白布或吸水纸迅速除去液体，然后用一块浸过中性皂液的湿布小心地擦拭，最后用干的纸巾迅速擦干。
4. 皮层发生严重污染的情况时，请在布上沾取一定量的洗剂，并事先在沙发隐秘处做测试，若未对皮革产生褪色等影响，再用于污染处精心擦拭。请勿将洗剂直接倒在皮质上擦拭，这可能会导致变色。擦洗完毕后使用干燥的毛巾再次擦拭，绝对不能使用电吹风或让阳光直射来使皮革快速干燥。
5. 外露的螺丝和螺钉需要经常检查和加固。



6. 建议每三个月给这些机械装置添加润滑油，如果使用频繁可以适当增加润滑的频率，具体加油频率可根据使用频率和环境特点而调整。



7. 建议每两个月给木制基座上木家具专用蜡，使之亮丽如新。



8. 所有的旋转机构终身密封，无需额外润滑。

# 6

## 常见问题与解答

**Q1** 沙发表面皮革的花纹为什么不一样？

**A1** 沙发表面皮革的花纹不一样恰是天然皮革的显著特点，不同牛只的花纹并不一样，即使同一牛只，其部位不同，皮革的花纹也不尽相同。

**A2** 家德瑞选用上等的牛皮，并且保证皮革具有柔软的手感，我们采用轻微修饰工艺，并无太多的覆盖层来掩饰皮革，因此您看到的是最接近自然的牛皮。

**Q2** 同一个沙发表面的颜色怎么会有差异？

**A** 沙发在生产过程中会选 6-7 张皮料来使用，每张皮料的颜料渗透程度不一样，颜色会稍有差异，这也是天然皮革非常显著的特点。

**Q3** 为什么不能扯住皮革来移动沙发？

**A** 沙发本身拥有一定重量，为了防止接缝处因拉扯开裂，建议至少由两人从底部抬起沙发进行移动。

**Q4** 新的沙发为什么会有轻微起皱现象？

**A** 新的沙发因包装和配送等原因，可能会产生轻微起皱和变形的现象，可以通过拍打整形来快速恢复，也可通过日常使用后使其自然恢复。

**Q5** 新的沙发怎么会有气味？

**A** 这属于正常现象，使用 30 天后气味会自然消失。

**Q6** 缝制部位和沙发弧度部位有褶皱是正常的吗？

**A** 沙发坐垫扶手等有弧度的部位会有褶皱的是很自然的现象。

**Q7** 为什么坐垫的坐感比在商场里试坐时要硬一些？

**A** 新的沙发根据位置不同弹性会略有差异，使用 2-3 个月后，即可以恢复到自然的弹性。

**Q8** 我的沙发颜色怎么和商场展示产品的颜色有差异？

**A** 因为展厅中照明灯光的色温及显色指数和太阳光或用户家中的灯光会有所差异，不同色温和显色指数的光照在产品上所反映出的产品颜色会略有不同。另外，不同皮革的着色程度在不同批次也会存在些许差异，所以这些存在的色差都属于正常现象。

# 7

## 保修条款

所有家德瑞沙发在提供有效的产品识别号后，享有特定的保修期。该保修期仅适用于家庭日常使用情况。

### 条款与期限

客户在保修期内任何服务需求应向购买的当地经销商提出，且需出示相关购买证明，提供沙发底部的产品信息。客户一旦发现产品有任何缺陷，应立即向经销商提出。

- 在合理的时间内发现产品缺陷，需在 10 天内提出。
- 如在送货时发现明显缺陷，可拒收产品，或当场对产品相关缺陷进行拍摄并联系经销商。
- 请保留原始购买凭证。位于沙发底部的产品信息标签请勿剥除，标签上列印该沙发产品独有的产品识别号。标签一旦剥除，您即失去获得保修服务的权利。

家德瑞沙发产品在正常使用条件下，自购买之日起：

- 钢结构框架 10 年质量保障。
- 海绵 5 年内保证回弹率不低于 85%。
- 座垫、拼接零件、手动或电动装置、悬架系统、外露的木材部分、缝线和套面 2 年质量保障。
- 该保修责任不包括任何因意外或故意行为造成的产品损坏而导致的用户在其他方面的损失（时间、使用、金钱）。任何情况下赔偿金额不超过购买或更换该产品所需要的价格。

### 例外情况

该保修责任不包括下列情况：

- 商业、租赁、公司、机关等场所使用。
- 天然皮革使用时的正常起皱反应，因天然皮革自然特点而造成的纹理或颜色变化。
- 皮革开裂或剥离。
- 因燃烧、刀划、动物抓咬或其它任何形式的使用不当造成的损坏和褪色。
- 因不当清洁、滥用或疏忽造成的损坏。
- 因直接接触高温、阳光、强光或相似情况而造成的产品损坏。
- 因接触腐蚀性物质，例如酸性物质、颜料、胶水、墨水、洗发剂、体液而造成的产品损坏。
- 因基于此损坏现象做的处理品。
- 私自修理造成的、不可逆的损坏。

# 8

## 保修方法

1. 在保修期内如果需要相应的维修服务，顾客应向当地经销商提交相关申请，申请中需要提供产品的识别号以及相关产品损坏部分的图片。如果撕脱沙发底部的标贴，你即失去获得保修服务的权利。
2. 经销商经过检测，如果确实属于产品制造上的缺陷，经销商将负责向原厂申请配件并予以更换，同时将对产品的框架、皮革、机械装置、座垫等方面做进一步的检查。
3. 当您需要保修服务时，请提供以下信息。

客户姓名:	<input type="text"/>	联系电话:	<input type="text"/>
家庭地址:	<input type="text"/>		
产品识别号:	<input type="text"/>		
产品名称:	<input type="text"/>	购买日期:	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
损坏部件:	<input type="checkbox"/> 头枕 <input type="checkbox"/> 靠背 <input type="checkbox"/> 扶手 <input type="checkbox"/> 基座 <input type="checkbox"/> 调节杆 其他: <input type="text"/>		
皮革种类:	<input type="text"/>	皮革颜色:	<input type="text"/>
故障描述:	<input type="text"/>		

### 感谢阁下对家德瑞的信任与支持

自 1956 年起，我们就一直致力于为用户提供舒适的产品，希望我们的产品会让您的生活更加愉悦。如在使用过程中遇到任何问题，欢迎您及时和我们联系，我们将竭诚为您提供安心的售后服务和有品质的品质保障。

#### 中国联系方式:

地址: 上海市闵行区吴中路 1388 号 5 楼 E8008

电话: 4008215159

网址: [www.zedere.cn](http://www.zedere.cn)



ZEDERE



# THANK YOU

For purchasing one of Zedere's handcrafted pieces of environmentally sustainable furniture. Our philosophy is 'the longer it lasts the less impact it has on the environment'.

ZEDERE products last a lifetime.

Our grandfather started the company in 1956.

We are still going strong following our goal to a better world. Help us make it better by choosing Zedere.

Singapore Office Address: 6 Eu Tong Sen Street, #11-20, Soho1@Central, Singapore 059817

Factory Address: 169 Moo 1, Sukhumvit rd., Taiban, Muang District, Samutprakarn, Thailand 10280

China Office Address: Room E8008, No. 1388, Wuzhong Road, Shanghai



家德瑞官方网站



官方网购旗舰店



官方微信公众号